



### AVVISO N. 7/2023

PER LA COSTITUZIONE DEL CATALOGO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA E PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE DEL PR SICILIA FSE 2021 – 2027 MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA

D.D.G. n. 1095 del 11/10/2023 e ss.mm.ii

PER LA COSTITUZIONE DEL CATALOGO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA E PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA

“Tecnico di accoglienza turistica” -

Inserito al “Catalogo dell’Offerta Formativa” di cui al D.D.G. n. 1095 del 11/10/2023 e ss.mm.ii

Sede formativa: Archè Impresa Sociale s.r.l.- Corso IV Novembre - 95122 Catania (CT)

### GRADUATORIA

MODULO	N.	COGNOME	NOME	FASCIA DIDATTICA	FASCIA PROFESSIONALE
Igiene e Sicurezza nei luoghi di lavoro (12 ORE)	1	Marotta	Ivana	A	A
	2	Piccolo	Raffaella	A	A
	3	Giuliano	Antonio	A	A
	4	Romeo	Pierlanfranco	A	A
	5	Furnari	Dario	A	A
	6	Bertolami	Maria Giovanna	A	A
	7	Zappalà	Maria Carmela	A	A
	8	Parisi	Gaetano	A	A
	10	Greco	Giuseppe	A	A
	9	Nicolosi	Giulia	C	C
	11	Vicino	Davide	C	C

<b>Lingua Straniera (30 ORE)</b>	1	Piccolo	Raffaella	A	A
	2	Romeo	Pierianfranco	A	A
	3	Distefano	Gianluca	A	A
	4	Pafumi	Stella	A	A
	5	Di Mauro	Giovanna Amelia Valentina	C	C
	6	Lo Re	Ileana	C	C
	7	Valastro	Serena	C	C
	8	Cardullo	Elena	C	C
<b>Alfabetizzazione informatica (12 ORE)</b>	1	Romeo	Pierianfranco	A	A
	2	Pappalardo	Carmelo	A	A
	3	Licciardi	Salvatore	A	A
	4	Guarente	Sergio	C	C
	5	Di Mauro	Giovanna Amelia Valentina	C	C
	6	Lo Re	Ileana	C	C
	7	Cardullo	Elena	C	C
<b>Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio (18 ore)</b>	1	Distefano	Gianluca	A	A
	2	Di Mauro	Giovanna Amelia Valentina	C	C
	3	Lo Re	Ileana	C	C
	4	Vicino	Davide	C	C
	5	Cardullo	Elena	C	C
<b>Strutture e servizi turistici del territorio (18 ore)</b>	1	Distefano	Gianluca	A	A
	2	Greco	Giuseppe	A	A
	3	Di Mauro	Giovanna Amelia Valentina	C	C
	4	Vicino	Davide	C	C
	5	Cardullo	Elena	C	C
<b>Tecniche di analisi della domanda turistica (60 ore)</b>	1	Distefano	Gianluca	A	A
	2	Greco	Giuseppe	A	A
	3	Vicino	Davide	C	C
	4	Cardullo	Elena	C	C
<b>Metodi e strumenti di archiviazione e classificazione delle informazioni (18 ore)</b>	1	Greco	Giuseppe	A	A
	2	Di Mauro	Giovanna Amelia Valentina	C	C
	3	Vicino	Davide	C	C
	4	Cardullo	Elena	C	C

<b>Elementi di legislazione turistica (30 ore)</b>	1	Distefano	Gianluca	A	A
	2	Greco	Giuseppe	A	A
	3	Russo	Angelo	A	A
	4	Nicolosi	Giulia	C	C
	6	Vicino	Davide	C	C
<b>Tecniche di comunicazione e relazione (4 ore)</b>	1	Romeo	Pierlanfranco	A	A
	2	Pappalardo	Carmelo	A	A
	3	Mannino	Marika	A	A
	4	Greco	Giuseppe	A	A
	5	Rapisarda	Simona	C	C
	6	Di Mauro	Giovanna Amelia Valentina	C	C
	7	Lo Re	Ileana	C	C
	8	Vicino	Davide	C	C
	9	Gugliemino	Francesca	B	B
	10	Cardullo	Elena	C	C
	11	Di Pietro	Giuseppe	C	A
<b>Elementi di networking (4 ore)</b>	1	Romeo	Pierlanfranco	A	A
	2	Mannino	Marika	A	A
	3	Di Mauro	Giovanna Amelia Valentina	C	C
	4	Lo Re	Ileana	C	C
	5	Vicino	Davide	C	C
	6	Cardullo	Elena	C	C
	7	Di Pietro	Giuseppe	C	A
<b>Elementi di marketing territoriale (10 ore)</b>	1	Romeo	Pierlanfranco	A	A
	2	Pappalardo	Carmelo	A	A
	3	Mannino	Marika	A	A
	4	Greco	Giuseppe	A	A
	5	Vicino	Davide	C	C
	6	Gugliemino	Francesca	B	B
	7	Di Pietro	Giuseppe	C	A
<b>Psicologia del turista (10 ore)</b>	1	Mannino	Marika	A	A
	2	Di Mauro	Giovanna Amelia Valentina	C	C
	3	Vicino	Davide	C	C
	4	Cardullo	Elena	C	C
	5	Costa	Gianluca	C	A

<b>Tecniche di comunicazione e relazione (10 ore)</b>	1	Vicino	Davide	C	C
	2	Cardullo	Elena	C	C
	3	Costa	Gianluca	C	A
<b>Tecniche di negoziazione e problem solving (10 ore)</b>	1	Mannino	Marika	A	A
	2	Distefano	Gianluca	A	A
	3	Greco	Giuseppe	A	A
	4	Rapisarda	Simona	C	C
	5	Di Mauro	Giovanna Amelia Valentina	C	C
	6	Vicino	Davide	C	C
	7	Cardullo	Elena	C	C
	8	Di Pietro	Giuseppe	C	A
	9	Costa	Gianluca	C	A
<b>Lingue straniere per il turismo (44 ore)</b>	1	Distefano	Gianluca	A	A
	2	Di Mauro	Giovanna Amelia Valentina	C	C
	3	Lo Re	Ileana	C	C
	4	Cardullo	Elena	C	C
<b>Strumenti e tecniche di customer satisfaction (10 ore)</b>	1	Mannino	Marika	A	A
	2	Greco	Giuseppe	A	A
	3	Rapisarda	Simona	C	C
	4	Di Mauro	Giovanna Amelia Valentina	C	C
	5	Vicino	Davide	C	C
	6	Cardullo	Elena	C	C
	7	Di Pietro	Giuseppe	C	A
<b>Strumenti di marketing strategico e operativo, turistico e culturale (30 ore)</b>	1	Pappalardo	Carmelo	A	A
	2	Mannino	Marika	A	A
	3	Distefano	Gianluca	A	A
	4	Greco	Giuseppe	A	A
	5	Vicino	Davide	C	C
	6	Gugliemino	Francesca	B	B
	7	Cardullo	Elena	C	C
<b>Marketing dell'accoglienza turistica (15 ore)</b>	1	Pappalardo	Carmelo	A	A
	2	Mannino	Marika	A	A
	3	Distefano	Gianluca	A	A
	4	Greco	Giuseppe	A	A

	5	Rapisarda	Simona	C	C
	6	Vicino	Davide	C	C
	7	Gugliemino	Francesca	B	B
	8	Cardullo	Elena	C	C
<b>Promozione turistica e web marketing (15 ore)</b>					
	1	Pappalardo	Carmelo	A	A
	2	Mannino	Marika	A	A
	3	Distefano	Gianluca	A	A
	4	Greco	Giuseppe	A	A
	5	Vicino	Davide	C	C
	6	Gugliemino	Francesca	B	B
	7	Cardullo	Elena	C	C
	8	Di Pietro	Giuseppe	C	A
<b>Qualità del servizio (15 ore)</b>					
	1	Greco	Giuseppe	A	A
	2	Di Mauro	Giovanna Amelia Valentina	C	C
	3	Vicino	Davide	C	C
	4	Cardullo	Elena	C	C
	5	Di Pietro	Giuseppe	C	A

Catania, 09/02/2024



